

Términos y condiciones CYBER 2022 Lápiz López Chile

ANTECEDENTES GENERALES

Durante la vigencia de los días **30.09.22 al 05.10.22** inclusive generará en su página web el evento comercial cyberLápizLópez 2022, el cual consiste en generar oportunidades de compra a precios especiales. La empresa Lápiz López Chile no participa formalmente del evento organizado por la Cámara de comercio de Santiago. Dado esto, el sitio www.lapizlopez.cl y su campaña especial cyberLápizLópez 2022 consta de las siguientes bases.

DURACIÓN Y TERRITORIO

El evento cyberLápizLópez 2022 en www.lapizlopez.cl se realizará entre **los días 30 de septiembre y 05 de octubre del año 2022** y tendrá una duración de 6 días, tendrá aplicación exclusivamente en el territorio de la República de Chile.

CONDICIONES DE DESPACHO

Los costos de envío dependen de la distancia de destino y peso del artículo. Los costos de envío se informarán oportunamente al momento de la compra. El plazo de despacho para la compras realizadas durante el evento es de hasta 15 días hábiles, desde el momento de realizada la compra. Sin embargo, los productos serán despachados **a partir del 03 de octubre de 2022** en adelante y podrían presentar demoras en su entrega debido a que se comparten curriers con otras empresas participantes del evento oficial de la cámara de Comercio de Santiago, siendo este un evento de gran envergadura el cual pudiera afectar los plazos de entrega. Estas demoras no serán responsabilidad de Lápiz López.

POLÍTICAS DE CAMBIO Y DEVOLUCIONES

Los productos podrán ser devueltos o cambiados solo en caso de que el producto presente fallas técnicas de origen o cumplan con las leyes aplicables a cada caso.

En caso de ser así debe informar a la brevedad al **correo contacto@lapizlopez.cl** adjuntando fotografías del producto y con especificación del problema, Número de compra y RUT del comprador. No se acepta comunicación por otro medio y/o correo.

Cualquier comunicación debe ser a través del correo: contacto@lapizlopez.cl

DEVOLUCIÓN

El abono del dinero o reversa en la tarjeta de crédito, será realizado dentro de un plazo de 30 días hábiles, desde la recepción del producto en nuestra bodega y el proceso de auditoría interno haya dado su visto bueno. En caso de que un producto no califique para una devolución, se devolverá al remitente sin previo aviso. En caso que el producto presente fallas o defectos, este podrá ser cambiado siempre que el producto no se hubiera deteriorado por un hecho imputable al consumidor y la tienda online tenga stock del producto solicitado.

Los cambios de productos comprados en www.lapizlopez.cl solo se pueden cambiar en tienda ecommerce: www.lapizlopez.cl gestionando el caso a través del correo contacto@lapizlopez.cl

SOPORTE PARA DUDAS

Se entenderá que toda persona ha conocido y acepta íntegramente estas bases. Dichas bases también estarán a disposición del público en www.lapizlopez.cl

Cualquier comunicación debe ser a través del **correo: contacto@lapizlopez.cl**

No existirán otros canales de comunicación más que vía correo de contacto ya informado.